

ZUS DLA BIZNESU

Magazyn informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Wpłaty – najczęstsze nieprawidłowości

Przedstawiamy główne błędy popełniane przez płatników składek przy rozliczeniach z ZUS. Dowiedz się, na co zwrócić szczególną uwagę, aby ich uniknąć.

→ czytaj na str. 2

Składka na ubezpieczenie zdrowotne dla osób prowadzących firmę

Osoba prowadząca pozarolniczą działalność gospodarczą zgodnie z przepisami jest zobowiązana do opłacania składek z tytułu ubezpieczenia zdrowotnego.

→ czytaj na str. 2

Działalność gospodarcza w Polsce i praca w innym kraju UE

Prowadzący działalność gospodarczą w Polsce i jednocześnie w UE, EOG lub Szwajcarii nie podlega ubezpieczeniu w naszym kraju z tytułu prowadzonej działalności.

→ czytaj na str. 3

AKTUALNOŚCI

Tydzień Przedsiębiorcy

Zapraszamy na „Tydzień Przedsiębiorcy”, organizowany przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych w terminie od 23 do 27 listopada 2015 r. Klienci ZUS będą mogli zasięgnąć specjalistycznych porad z zakresu ubezpieczeń społecznych, porad innych instytucji, np. urzędów skarbowych oraz wziąć udział w seminariach tematycznych, które odbędą się w terenowych jednostkach ZUS.

Tegoroczna edycja „Tygodnia Przedsiębiorcy” odbędzie się pod hasłem „ZUS dla biznesu”. Akcja jest skierowana zarówno do obecnych przedsiębiorców, jak i do osób dopiero planujących rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Na nowych i przyszłych przedsiębiorców czekają najważniejsze informacje na temat prowadzenia własnego biznesu, natomiast dla obecnych płatników przygotowaliśmy porady związane z prawidłowym przekazywaniem

dokumentów ubezpieczeniowych. Wykazane w nich dane mają wpływ na rozliczanie kont płatników składek w ZUS. W ramach „Tygodnia Przedsiębiorcy” w oddziałach ZUS w całej Polsce będą także organizowane seminaria związane z rozliczaniem i wypłatą świadczeń przez płatników składek oraz przez ZUS.

Szczegółowe informacje dotyczące „Tygodnia Przedsiębiorcy” będą dostępne na stronie www.zus.pl oraz w terenowych placówkach ZUS.

Elektroniczny ZUS na YouTube

Co ZUS robi na YouTube? Edukuje w szerokim zakresie ubezpieczeń społecznych. Na kanale *Elektroniczny ZUS* można obejrzeć krótkie filmiki, które przedstawiają korzyści płynące z ubezpieczenia, obowiązki płatników i ubezpieczonych, a także opowiadają o całym systemie.

Ważnym elementem *Elektronicznego ZUS* jest sekcja PUE (Platformy Usług Elektronicznych). Znajdują się tam tzw. manuale, czyli wideoporadniki, które krok po kroku pokazują m.in.: w jaki sposób założyć konto na PUE, jak zgłosić do ubezpieczeń pracownika, a także jak rozliczać i opłacać składki.

Dużą oglądalnością cieszą się filmy z Radkiem Brzózka, które w 15 humorystycznych odcinkach prezentują np.: co zrobić w sytuacji, kiedy trzeba zawiesić działalność firmy, jak rozłożyć zaległości w opłaceniu składek na raty albo jak pojechać z ZUS do sanatorium.

W serii *Janusz Weiss objaśnia ZUS* popularny dziennikarz radiowy i telewizyjny tłumaczy zawiłości systemu ubezpieczeń społecznych. Wszystkie filmy z tej serii mają tych samych bohaterów i jedno miejsce akcji. Każdy odcinek podzielony jest na dwie części: fabularną, która prowokuje do zadawania pytań o ubezpieczenia społeczne, i merytoryczną z Januszem Weissem, który wyjaśnia powstałe w fabule wątpliwości.

Kanał *Elektroniczny ZUS* w serwisie YouTube został założony w ramach promocji PUE ZUS, czyli pierwszego polskiego e-urzędu. *Elektroniczny ZUS*, tak jak i cały projekt PUE, został w 85% sfinansowany przez Unię Europejską z funduszy Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.

Szkolenia dla przedsiębiorców w ZUS

Jakie obowiązki mają osoby prowadzące własny biznes, jak prawidłowo wypełniać dokumenty rozliczeniowe i jak działa nowa wersja programu Płatnik? Na te i inne pytania odpowiedzą eksperci ZUS podczas bezpłatnych szkoleń dla przedsiębiorców.

Szkolenia dla przedsiębiorców organizowane są przez ZUS przez cały rok w różnych regionach Polski. Przedsiębiorcy oraz osoby zamierzające otworzyć własną firmę dowiedzą się z nich, jakie mają prawa i obowiązki wynikające z przepisów o ubezpieczeniach społecznych. Ekspert Zakładu wyjaśni też m.in.: jak prawidłowo opłacać składki, jak zgłaszać pracownika do ubezpieczeń, czym jest Platforma Usług Elektronicznych i jakie niesie korzyści dla przedsiębiorców oraz jak załatwiać sprawy w ZUS przez internet.

W najbliższym czasie odbędą się szkolenia z zakresu:

- obsługi nowej wersji programu Płatnik oraz aplikacji e-Płatnik,
- wpływu prawidłowego oznaczenia wpłaty na rozliczenie konta płatnika składek,
- konsekwencji nieopłacenia lub nieprawidłowego opłacenia składek przez przedsiębiorcę,
- kontroli prawidłowości orzekania o czasowej niezdolności do pracy i wystawiania zaświadczeń lekarskich.

Ponadto w dniach 8-10 września w Gorzowie Wielkopolskim odbędą się Międzynarodowe Dni Poradnictwa Emerytalno-Rentowego. Zapraszamy osoby, które są lub były zatrudnione w Niemczech, a także obywateli Niemiec pracujących w Polsce. Ekspert z zakresu ubezpieczeń społecznych obu krajów będzie udzielał porad i wyjaśnień.

Szczegółowe informacje na stronie www.zus.pl w zakładce „Kalendarium”.

Ustalanie okresu zasiłkowego

Okres zasiłkowy to maksymalny okres niezdolności do pracy z powodu choroby, za który może być wypłacony zasiłek chorobowy. Maksymalny okres niezdolności do pracy wynosi 182 dni, a jeśli jest ona spowodowana gruźlicą lub występuje podczas ciąży – 270 dni.

Do jednego okresu zasiłkowego (182 lub 270 dni) wlicza się wszystkie okresy nieprzerwanej niezdolności do pracy, nawet jeżeli była ona spowodowana różnymi przyczynami. Gdy wystąpią przerwy w niezdolności do pracy, do jednego okresu zasiłkowego wlicza się okresy poprzedniej niezdolności spowodowanej tą samą przyczyną (jeśli przerwa nie przekroczyła 60 dni). Jeżeli po przerwie w niezdolności do pracy (nawet jednodniowej) powstanie niezdolność do pracy z innej przyczyny, ubezpieczony ma wówczas prawo do nowego okresu zasiłkowego.

Do okresu zasiłkowego wlicza się okresy orzeczonej niezdolności do pracy, czyli takie, za które wypłacono wynagrodzenie chorobowe i zasiłek chorobowy, oraz takie, w których ubezpieczony nie ma prawa do tych świadczeń, jeżeli:

- niezdolność do pracy powstała w wyniku umyślnego przestępstwa lub wykroczenia spowodowanego przez ubezpieczonego, co zostało stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu,
- niezdolność do pracy została spowodowana nadużyciem alkoholu (w dokumentacji od lekarza oznaczony kodem „C”),
- zaświadczenie lekarskie zostało sfalszowane,
- ubezpieczony wykonywał w czasie zwolnienia lekarskiego pracę zarobkową albo wykorzystywał zwolnienie lekarskie od pracy niezgodnie z jego celem.

Niezdolność do pracy spowodowana gruźlicą jest oznaczana w zaświadczeniu lekarskim kodem „D”, a niezdolność do pracy przypadająca na okres ciąży – kodem „B”.

Szczegółowe informacje dotyczące ustalania okresu zasiłkowego dostępne są na stronie www.zus.pl.

Znajdziesz je także w ulotce opublikowanej przez ZUS pt. *Świadczenia w razie choroby*, dostępnej na salach obsługi klientów.

Wpłaty – najczęstsze nieprawidłowości

Nieprawidłowe przekazywanie wpłat to najczęstsze błędy popełniane przez płatników składek. Podpowiadamy, na co zwrócić szczególną uwagę, aby zapewnić prawidłowe zaksięgowanie wpłaty na koncie płatnika.

Najważniejsze jest, aby podczas opłacania składek prawidłowo wypełnić dokument płatniczy. Podane w nim dane powinny zgadzać się z tymi, które znajdują się w zgłoszeniu płatnika. Są one niezbędne do tego, aby daną wpłatę można było zapisać na koncie właściwego przedsiębiorcy. Prawidłowe rozliczenie wpłaty zależy również od pozostałych informacji, które należy podać w dokumencie płatniczym, m.in. od oznaczenia wpłaty i podanego okresu, którego ona dotyczy. Błędnie wypełnione pola spowodują rozliczenie wpłaty niezgodne z oczekiwaniami płatnika, a w rezultacie – mogą przyczynić się do powstania zadłużenia na koncie.

Najczęściej popełniane błędy w opisywaniu wpłat to:

- podawanie numeru NIP spółki, a PESEL wspólnika zamiast numeru NIP i PESEL wspólnika – w przypadku wpłat, które powinny zostać rozliczone na kontach wspólników, a nie na koncie spółki,
- podawanie nieaktualnych danych identyfikacyjnych, np. po zgłoszeniu zmiany numeru REGON z dziewięcio- na czternastocyfrowy w dokumentach nadal wpisywany jest ten pierwszy,

- wpisywanie zamiast numeru NIP płatnika nieprawdziwych danych, np. 111-11-11-111 czy 222-22-22-222 itp.,
- wpisywanie błędnego identyfikatora.

- Drugą grupę nieprawidłowości stanowią:
- opłacanie składek przed założeniem konta płatnika, czyli przed przekazaniem zgłoszenia płatnika składek,
 - wpisywanie miesiąca, w którym dokonywana jest wpłata, zamiast miesiąca, za który wpłacana jest składka, np. składki za marzec opłacane są w kwietniu, dlatego prawidłowy opis na wpłacie to 03.2015, a nie: 04.2015,
 - wpłacanie składek po ustawowym terminie, bez uwzględnienia należnych odsetek za zwłokę.

Błędne wpisanie identyfikatorów na dokumencie płatniczym spowoduje, że wpłata nie zostanie od razu odnotowana na koncie płatnika, a w konsekwencji stan jego konta będzie nieprawidłowy. Dlatego też przed dokonaniem płatności należy dokładnie sprawdzić dane podane na dokumencie płatniczym. Dodatkowo, gdy dojdzie do pomyłki, najlepiej jak najszybciej powiadomić o tym placówkę obsługującą konto płatnika, aby ZUS zidentyfikował wpłatę.

KĄCIK NOWEGO PRZEDSIĘBIORCY

Składka na ubezpieczenie zdrowotne dla osób prowadzących działalność gospodarczą

Jeżeli prowadzisz pozarolniczą działalność gospodarczą, to zgodnie z obowiązującymi przepisami masz obowiązek opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne, bez względu na to, czy podlegasz ubezpieczeniom społecznym obowiązkowo, czy dobrowolnie.

Składka na ubezpieczenie zdrowotne jest dla wszystkich ubezpieczonych jednakowa i wynosi 9% podstawy jej wymiaru. Jest to składka miesięczna i niepodzielna, co oznacza, że nie jest pomniejszana proporcjonalnie do liczby dni podlegania ubezpieczeniu zdrowotnemu w danym miesiącu.

Podstawę wymiaru składki na ubezpieczenie zdrowotne osób prowadzących pozarolniczą działalność stanowi zadeklarowana kwota, nie niższa jednak niż 75% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw w IV kwartale poprzedniego roku, włącznie z wypłatami z zysku. Przy ustalaniu podstawy wymiaru składek na ubezpieczenie zdrowotne nie stosuje się ograniczenia rocznej podstawy wymiaru składek.

Jeśli jako przedsiębiorca otrzymujesz przychody z więcej niż jednego tytułu do objęcia obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego, to składkę na to ubezpieczenie opłacasz z każdego z tych tytułów odrębnie. Sytuacja taka ma miejsce, jeśli np. jako osoba prowadząca pozarolniczą działalność jednocześnie jesteś

zatrudniony na podstawie umowy o pracę lub umowy zlecenia. Wówczas niezależnie od tego, że twój pracodawca lub zleceniodawca opłaca składkę na ubezpieczenie zdrowotne od przychodów z tytułu zatrudnienia, powinieneś opłacić tę składkę również z tytułu prowadzonej działalności.

Więcej niż jedną składkę na ubezpieczenie zdrowotne opłacisz również, gdy będziesz prowadzić kilka rodzajów pozarolniczej działalności.

Zdarzają się także sytuacje, gdy osoby prowadzące pozarolniczą działalność w ogóle nie opłacają składek na ubezpieczenie zdrowotne z tego tytułu. Dotyczy to przedsiębiorców mających ustalone prawo do emerytury lub renty bądź ustalony umiarkowany lub znaczny stopień niepełnosprawności, po spełnieniu określonych dodatkowych warunków.

Szczegółowe informacje i przykłady znajdziesz w poradniku: *Ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne osób prowadzących pozarolniczą działalność i osób z nimi współpracujących* dostępnym na stronie www.zus.pl.

Działalność gospodarcza w Polsce i praca w innym kraju UE – przeczytaj!

Polski przedsiębiorca, który prowadzi działalność gospodarczą w Polsce, a jednocześnie wykonuje pracę najemną w państwach Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub w Szwajcarii, nie podlega ubezpieczeniom w naszym kraju z tytułu prowadzonej działalności.

Przedsiebiorcę, który prowadzi działalność na własny rachunek w Polsce, a oprócz tego pracuje w innym państwie członkowskim UE, w państwie należącym do EOG lub w Szwajcarii, obowiązuje system ubezpieczeń państwa, w którym pracuje. Wynika to z przepisu prawa wspólnotowego, mówiącego o tym, że osoba, która normalnie wykonuje pracę najemną i pracę na własny rachunek w różnych państwach członkowskich, podlega ustawodawstwu państwa członkowskiego, w którym wykonuje pracę najemną.

Przykład 1

Elektryk prowadzi w Polsce działalność polegającą na zakładaniu instalacji elektrycznej. Jednocześnie pracuje w Czechach, na podstawie umowy o pracę podpisaną z pracodawcą mającym siedzibę w tym kraju.

W okresie równoczesnego wykonywania pracy najemnej w Czechach i działalności w Polsce podlega on wyłącznie czeskiemu systemowi ubezpieczeń i płaci tam odpowiednie składki. Z tytułu prowadzonej w Polsce działalności nie podlega ubezpieczeniom społecznym i ubezpieczeniu zdrowotnemu. Musi być jednak spełniony warunek, że praca najemna w Czechach nie ma marginalnego charakteru. Obowiązek opłacania składek w Czechach może dotyczyć nie tylko pracy najemnej, ale również prowadzonej w Polsce działalności. To zależy od szczegółowych przepisów zawartych w ustawodawstwie czeskim.

Nie ma znaczenia, czy praca najemna za granicą jest podobna do prowadzonej w Polsce działalności. Istotne jest natomiast, by obie te

aktywności zawodowe były faktycznie wykonywane. Nie wystarczy sama umowa o pracę z zagranicznym pracodawcą. Trzeba rzeczywiście wykonywać pracę określoną w tej umowie. Jeżeli tak nie jest, nie ma podstaw do wyłączenia przedsiębiorcy z polskiego systemu ubezpieczeń z tytułu prowadzonej w Polsce działalności. Nie ma podstawy do takiego wyłączenia również wtedy, gdy praca dla pracodawcy zagranicznego jest wykonywana w Polsce.

Ważne! Działalność w Polsce oraz praca najemna za granicą muszą być faktycznie wykonywane.

Istotne jest także to, że zwolnienie z opłacania składek w Polsce nie ma zastosowania, jeżeli wykonywana za granicą praca najemna ma charakter marginalny. Według przepisów

praca marginalna to taka, która jest stała, ale ma niewielkie znaczenie pod względem czasu i zysku ekonomicznego. Za pracę marginalną uznaje się pracę, która zajmuje mniej niż 5% regularnego czasu pracy lub stanowi mniej niż 5% całkowitego wynagrodzenia pracownika.

Przykład 2

Przedsiębiorca prowadzi w Polsce działalność i wykonuje pracę najemną w Austrii, w wymiarze 5 godzin miesięcznie.

W opisanej sytuacji wykonywana za granicą praca najemna ma charakter marginalny. Nie jest ona podstawą do wyłączenia przedsiębiorcy z polskiego systemu ubezpieczeń społecznych z tytułu prowadzonej w Polsce działalności gospodarczej.



© Nomad_Soul – Fotolia.com

BIEŻĄCE WYJAŚNIENIA

ZUS ostrzega przed fałszywymi e-mailami

Zakład Ubezpieczeń Społecznych przypomina przedsiębiorcom, że jeżeli nie zdecydowali się na kontakt z opiekunem klienta drogą e-mailową, to ZUS żadnych e-maili do nich nie wysyła. Prosimy więc uważać na wszelką korespondencję elektroniczną dotyczącą błędów w rozliczeniach składkowych.

Ostrzeżenie spowodowane jest wzmożoną aktywnością osób podszywających się pod pracowników Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. W ostatnim czasie wielu przedsiębiorców zgłosiło do ZUS informacje o dziwnych e-mailach, które zawierały sugestie błędnych rozliczeń z tytułu należności składkowych i konieczność ich natychmiastowego sprostowania. E-maile

były rzekomo podpisane przez jednego z dyrektorów ZUS. Tymczasem e-maile z ZUS trafiają jedynie do tych przedsiębiorców, którzy zdecydowali się na taki kontakt ze swoim indywidualnym opiekunem z Zakładu i zawsze widnieje w nich podpis tegoż opiekuna.

W związku z tym ZUS ponownie przypomina, że **pracownicy Zakładu nie kontaktują się z klientami w ich indywidualnych sprawach za pośrednictwem e-maili. Tym bardziej nie**

przekazują tą drogą informacji o możliwych błędach w rozliczeniach. Prosimy więc o szczególną ostrożność w przypadku otrzymania tego typu korespondencji.

W celu uniknięcia problemów na pewno nie należy na takie wiadomości odpowiadać. Jednocześnie w razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt z Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS pod numerem telefonu: 22 560 16 00.

Centrum Obsługi Telefonicznej – załatw swoje sprawy przez telefon

Dzięki Centrum Obsługi Telefonicznej klienci mogą w prosty sposób, bez konieczności wychodzenia z domu i odwiedzania placówki, kontaktować się telefonicznie z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych. Konsultanci COT udzielają ogólnych informacji na temat spraw związanych z tematyką ubezpieczeń społecznych.

Centrum Obsługi Telefonicznej, jak sama nazwa wskazuje, specjalizuje się w telefonicznej obsłudze klientów (na wzór ośrodków call center). Z konsultantem COT można skontaktować się także za pomocą zusomatów, czyli samoobsługowych urządzeń informacyjnych instalowanych w terenowych jednostkach ZUS, przez Skype'a, drogą elektroniczną: e-mailem, za pomocą formularza kontaktowego lub za pośrednictwem czatu dostępnego na stronie internetowej ZUS.

Aby dostarczać klientom rzetelnych wiadomości i zapewnić im jak najlepszą obsługę, pracownicy COT zostali podzieleni na kilka grup, specjalizujących się w innej tematyce:

- zasiłki,
- orzecznictwo lekarskie, prewencja i rehabilitacja,
- świadczenia emerytalno-rentowe,
- sprawy dotyczące ubezpieczonych,
- sprawy dotyczące płatników składek,
- pomoc techniczna (kwestie techniczne dotyczące obsługi programu Płatnik, ePłatnik oraz portalu PUE).

Klienci – przedsiębiorcy, którzy skontaktują się z konsultantami COT, otrzymają

szczegółowe informacje z zakresu ubezpieczeń społecznych, dotyczące m.in.: praw i obowiązków płatników składek, rejestracji ubezpieczonych i rozliczeń składek, a także funkcjonowania programu Płatnik i aplikacji ePłatnik. Pracownicy COT wyjaśnią również, jak założyć profil na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) i jak z niego korzystać. Pomogą też wybrać i wypełnić odpowiednie dla danej sprawy formularze i wnioski. Niektóre dokumenty mogą od razu zostać przekazane w imieniu klienta do placówki ZUS. Za pośrednictwem COT można też np. zarezerwować wizytę w dowolnej jednostce ZUS.

Konsultanci COT mają odpowiednią wiedzę merytoryczną oraz dostęp do informacji na prowadzonych przez ZUS kontaktach ubezpieczonych i płatników składek. Dzięki temu większość spraw można załatwić przez telefon w COT, bez konieczności odwiedzania placówki ZUS. Jeśli klient odwołuje się do sprawy, którą prowadzi dany pracownik Zakładu, konsultant może połączyć go bezpośrednio z tym pracownikiem. Jeżeli zgłoszenie nie zostanie rozwiązane podczas jednej rozmowy, konsultant wyjaśnia je, a następnie informuje klienta o wynikach.

Jeśli klient ma konto na PUE oraz identyfikator PUE i hasło do COT, uzyska również szczegółowe informacje o swoim indywidualnym koncie w ZUS.

Dzięki temu, że telefoniczna informacja dla klientów rozproszona po różnych placówkach została połączona w jedno Centrum Obsługi Telefonicznej:

- wydłużono czas pracy konsultantów,
- wprowadzono jednolite procedury obsługi telefonicznej klientów,
- łatwiej jest zarządzać wiedzą konsultantów w taki sposób, aby była jak najbardziej rzetelna i aktualna.

Wszystkie rozmowy konsultantów z klientami są nagrywane, co pozwala na bieżące monitorowanie prawidłowości udzielanych informacji oraz standardu obsługi. Umożliwia to korygowanie wszelkich ewentualnych nieprawidłowości.

Konsultanci pracują w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00–18.00. Poza ich godzinami pracy pod tym samym numerem telefonu – **22 560 16 00*** – działa automatyczny system informacyjny, dostępny całodobowo przez 7 dni w tygodniu.

* koszt połączenia według umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym

TERMINY I SKŁADKI

Składki

Minimalna wysokość składek od kwietnia do grudnia 2015 r. (ubezpieczenia emerytalne, rentowe, wypadkowe* i chorobowe):

1. przy 30% kwoty minimalnego wynagrodzenia _____ 166,79 zł
2. przy 60% prognozowanego przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego _____ 754,67 zł

Składka na ubezpieczenie zdrowotne (dot. pkt 1 i 2) _____ 279,41 zł

Składka na Fundusz Pracy (dot. pkt 2) _____ 58,20 zł**

* Stopa procentowa na ubezpieczenie wypadkowe – od 0,40% do 3,60% podstawy wymiaru.

** Szczegółowe wyjaśnienia dot. obowiązku opłacania składek na Fundusz Pracy na www.zus.pl.

Dane podstawowe

Minimalne wynagrodzenie za pracę:
– w 2015 r. _____ 1750,00 zł

Przeciętne wynagrodzenie za pracę:
– w I kwartale 2015 r. _____ 4054,89 zł
– w IV kwartale 2014 r. _____ 3942,67 zł
– w III kwartale 2014 r. _____ 3781,14 zł
– w II kwartale 2014 r. _____ 3739,97 zł

Prognozowane przeciętne miesięczne wynagrodzenie w 2015 r. _____ 3959,00 zł

Terminy

Terminy opłacania składek za lipiec i sierpień 2015 r.

5 sierpnia i 7 września 2015 r. – jednostki budżetowe i samorządowe zakłady budżetowe

10 sierpnia i 10 września 2015 r. – osoby opłacające składki wyłącznie za siebie

17 sierpnia i 15 września 2015 r. – pozostali płatnicy

Centrum Obsługi Telefonicznej (COT):
(pon.–pt., godz. 7⁰⁰–18⁰⁰)

ZUS ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

22 560 16 00*

* koszt połączenia według umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym

ADRESY INTERNETOWE:

www.zus.pl Baza wiedzy o ubezpieczeniach społecznych
pue.zus.pl Platforma Usług Elektronicznych
mojaskladka.zus.pl Poradnik dla osób zainteresowanych stanem swojego konta emerytalnego
mojaemerytura.zus.pl Kalkulator emerytalny
www.zus.pl/ue Projekty unijne realizowane w ZUS

Wszelkie uwagi i sugestie dotyczące miesięcznika można przesyłać na adres: zusedlabiznesu@zus.pl

Magazyn informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
Wydawca: Centrala ZUS w Warszawie

Magazyn powstaje pod redakcją departamentów Centrali ZUS: Departamentu Ubezpieczeń i Składek, Departamentu Realizacji Dochodów, Departamentu Zasiłków, Departamentu Kontroli Płatników Składek, Departamentu Świadczeń Emerytalno-Rentowych, Departamentu Obsługi Klientów oraz Gabinetu Prezesa

Skład i druk: Poligrafia ZUS w Warszawie. Zam. nr 1705/15